

Regulamin

Z.P.H.U. Anmar-tex



Przechowywanie i transport:

1. Przy rozpakowywaniu nie należy używać ostrych narzędzi, gdyż może to spowodować uszkodzenie dzianiny.
2. W trakcie transportu mogą wystąpić zagniecenia i nieregularne fałdy na materiale, które uznawane są za naturalne zjawisko.
3. By uniknąć zagnieceń i zmarszczeń, dzianinę należy bezwzględnie transportować i przechowywać w pozycji poziomej.
4. Działanina powinna być relaksowana przez 24 godziny przed rozpoczęciem szycia.

Reklamacją nie są objęte:

1. Zabrudzenia, efekty niewłaściwych prób czyszczenia, uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia oraz użytkowania, jak również po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od Gwaranta.
2. Wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę dzianiny.
3. Towary do których zastosowano niewłaściwy rodzaj szycia.
4. Zmiany zachodzące naturalnie w wyniku eksploatacji materiału.
5. Zróżnicowane zużycie spowodowane nierównomierną eksploatacją poszczególnych powierzchni.
6. Różnice w odcieniach poszczególnych partii produkcyjnych zarówno dzianin barwionych jak i drukowanych.
7. Druki na dzianinach i tkaninach klienta.
8. Niestandardowe zamówienia druku tj. np: panele, pasy, gradienty czy duże powierzchnie jednolitego koloru.
Ryzyko wystąpienia trudności omawiane są indywidualnie z handlowcem.
9. Działaniny, które zostały pocięte lub skrojone. Przed dalszą obróbką kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności otrzymanego zamówienia.

Prawa autorskie:

Wzory Usługodawcy udostępnione Nabywcy w ramach usługi druku jak i usługi sprzedaży świadczonej przez firmę Anmar-tex stanowią utwór w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2019 poz. 1231.)

Z chwilą udostępnienia Usługodawcy przez Nabywcę wzoru, Nabywca udziela Usługodawcy niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie oraz nieodpłatnej licencji na korzystanie przez Usługodawcę z wzoru nabywcy w celu realizacji usług na następujących polach eksploatacji:

1. Utrwalania i zwielokrotniania w tym techniką cyfrową oraz zapisu magnetycznego,
2. Utrwalanie i zwielokrotnianie techniką cyfrową (w tym na dowolnych nośnikach danych oraz we wszystkich sieciach umożliwiających transmisję utworów), zapisu magnetycznego, drukarską (w tym druk cyfrowy) i dowolnymi metodami reprograficznymi.
3. Wprowadzania do pamięci komputera.

Udostępniając wzór Nabywca potwierdza, że przysługują mu wszelkie prawa do udostępnionego wzoru (w tym prawa umożliwiające udzielenie licencji, o której mowa w ust. 2 powyżej), zaś udostępniony przez niego wzór nie narusza praw podmiotów trzecich, w szczególności praw autorskich i praw własności przemysłowej.

W sytuacji wystąpienia przeciwko Usługodawcy przez jakikolwiek podmiot trzeci z jakimkolwiek roszczeniem związanym ze wzorem Nabywcy, Nabywca zobowiązuje się do naprawy wszelkich szkód, jakie z tego tytułu mogą wystąpić po stronie Usługodawcy, w szczególności w postaci zasądzonych lub wynikających z zawartych ugód i porozumień odszkodowań oraz kosztów sądowych.

Usługodawcy przysługuje prawo (nie obowiązek) do zażądania od Nabywcy dowodów na posiadanie przez niego praw do udostępnionego Wzoru Nabywcy. W razie odmowy okazania przez Nabywcę stosownych dowodów Usługodawcy przysługuje prawo do odmowy realizacji Usługi, co należy uznać za równoznaczne z odstąpieniem od umowy z winy Nabywcy.

Faktury:

1. Nabywca zobowiązany jest do sprawdzenia ilości towarów przy odbiorze.
2. Reklamacje powinny być zgłaszane drogą mailową do 3 tygodni od dnia otrzymania towaru.